

AVISO DE PRIVACIDADE DE CLIENTES

CENTRO DE APOIO AOS
PEQUENOS EMPREENDIMIENTOS
DO ESTADO DE PERNAMBUCO
(CEAPE)

AVISO DE PRIVACIDADE

Nós, do **Centro de Apoio aos Pequenos Empreendimentos do Estado de Pernambuco (CEAPE)**, queremos contar quais dados pessoais temos e o que fazemos com eles. Até porque, nos preocupamos com a privacidade de nossos clientes (“você” ou “usuário” ou “titular dos dados”) e sabemos o quanto é importante ter os seus dados pessoais protegidos. Diante disso, é fundamental que compreendam facilmente as condições para uso do nosso Site e a forma como coletamos e usamos suas informações em nossas atividades.

Ao acessar o Site do CEAPE e aceitar os **termos do tratamento de dados** oferecido, o usuário expressa **CONCORDA** e **ANUI** integralmente as disposições aqui previstas.

DEFINIÇÕES

Dado Pessoal: É qualquer informação que, direta ou indiretamente, sozinha ou acompanhada de outros dados, identifique ou possa identificar uma pessoa física, como nome, números identificativos, dados locais, número de contas, identificadores eletrônicos.

Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado Pessoal Pseudonimizado: é um tipo de dado pessoal que, isoladamente, não é capaz de identificar alguém. Dados agregados, como aqueles relativos a grupos de determinada faixa etária ou grupos domiciliados em determinado local, sem identificação individual, seriam considerados pseudonimizados.

Encarregado de Dados ou Data Protection Officer (“DPO”): é a pessoa indicada pelo CEAPE para atuar como o canal de comunicação entre o CEAPE, o cliente e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Titular: pessoa física à qual os Dados Pessoais ou Dados Pessoais Sensíveis são relacionados, ou seja, você.

Tratamento de Dados Pessoais: operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, o armazenamento, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão, ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, remoção ou destruição.

LGPD: é a Lei nº 13.709/2018 que regula a proteção de dados pessoais.

COMO COLETAMOS E UTILIZAMOS OS SEUS DADOS?

- Recebemos seus dados diretamente pelo Site, redes sociais e outras ferramentas, como nome, telefone, CPF e-mail, cidade, estado e informações financeiras.
- Recebemos também, indiretamente, por meio de terceiros, como o Sistema de Informações de Crédito do Banco Central “SCR”, SPC Brasil e outros Bureau de Créditos e dados públicos

O CEAPE fará uso dessas informações para: disponibilizar o acesso aos seus serviços de crédito, possibilitar a contratação de seus produtos, ofertar produtos financeiros, bem como para realização de pesquisa de satisfação.

COM QUEM O CEAPE COMPARTILHA SEUS DADOS?

- A viabilidade de certos serviços prestados pelo CEAPE só ocorre pelo compartilhamento de algumas dessas informações, sempre seguindo rigorosos padrões de segurança e confiabilidade.

Exemplos:

- **Instituições parceiras/financeiras e prestadores de serviços;**
 - **Empresas de Cobrança**
 - **Ordem judicial.**

POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS FICAM SOB NOSSOS CUIDADOS?

O CEAPE preza sempre pela segurança e transparência. Desse modo, guardaremos seus dados pessoais com toda a segurança para atingir as finalidades dentro do período informado, variando conforme o serviço solicitado.

É importante que você saiba que o CEAPE possui regras internas que dispõem sobre a retenção e o descarte de informações, para garantir que os dados deixarão de ser utilizados no tempo certo e de forma segura.

Exemplos:

- Seus dados de cadastro e os dados de contratos de microcrédito precisam ser armazenados pelo período mínimo de 10 anos, para atender às obrigações regulatórias e em casos de potenciais litígios.

Você tem o direito de solicitar ao CEAPE, a qualquer momento e mediante requerimento expresso, informações em relação aos seus dados pessoais, que poderá ser feito tanto por você, quanto por seu representante legal.

Após adotar as medidas necessárias para confirmar a sua identidade (e, quando aplicável, a validade da representação apresentada pelo seu representante legal), o CEAPE avaliará seu pedido, conforme descrições a seguir.

DIREITOS DOS TITULARES

- **Direito de confirmação de tratamento, informação e acesso aos dados (art. 18, I, II e VII):** você pode solicitar o acesso aos seus dados pessoais a qualquer momento.
- **Direito à revogação do consentimento (art. 18, IX):** você pode, a qualquer momento, revogar algum consentimento que tenha fornecido ao CEAPE.
- **Direito de retificação dos dados (art. 18, III):** em determinadas circunstâncias, você pode solicitar a correção dos dados pessoais que considerar incompletos, inexatos ou desatualizados.

- **Direito à eliminação de dados tratados com consentimento (art. 18, VI):** se o CEAPE estiver utilizando seus dados pessoais porque você consentiu, é seu direito solicitar, a qualquer momento, a eliminação destes dados pessoais.
- **Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados (art. 18, IV):** o CEAPE tem por premissa tratar apenas dados pessoais necessários para as finalidades pretendidas, contudo, se você considerar que os seus dados pessoais utilizados pelo CEAPE são excessivos para atingirmos as finalidades, você pode solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação destes dados pessoais.
- **Direito de portabilidade de dados (art. 18, V):** em algumas situações, você poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais. Para isso, o CEAPE disponibilizará um documento digitalizado simples para o outro controlador/companhia que contenha, exclusivamente, os dados pessoais indicados por você e que o CEAPE realize o tratamento.

- **Direito de Oposição (art. 18, §2º):** o CEAPE tem por premissa observar todas as regras da LGPD. Contudo, se você considerar que o CEAPE não está observando o que a LGPD determina quando utiliza seus dados pessoais, você poderá se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento.
- **Direito de revisão de decisões automatizadas (art. 20):** se o CEAPE utilizar seus dados para tomar decisões exclusivamente automatizadas, ou seja, sem qualquer intervenção humana, você pode solicitar a revisão da decisão.

DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES

Para realizar uma solicitação ou caso queira informações adicionais sobre os seus dados pessoais, você pode entrar em contato com o nosso DPO através do e-mail: tratamento.dados@ceape-pe.org.br

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O CEAPE se esforça para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à proteção de Dados Pessoais em suas atividades com padrões rígidos de segurança e confidencialidade, fornecendo aos nossos clientes um ambiente seguro e confiável.

Além disso, restringimos o acesso às suas informações somente por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado, com obrigações de confidencialidade e sigilo e mediante a adoção de medidas de segurança.

É exigido também, de toda a Empresa, que as disposições contratuais e/ou regras estabelecidas pelo CEAPE sejam cumpridas, tais como a Política de Privacidade e Proteção de Dados, Plano para Atendimento aos Direitos dos Titulares e entre outros.

QUEM É O CONTROLADOR DOS SEUS DADOS?

O CEAPE, inscrito no CNPJ sob o nº **41.055.765-0001/06** é o controlador de seus dados pessoais. Para fins da legislação aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

